

'INTERRA

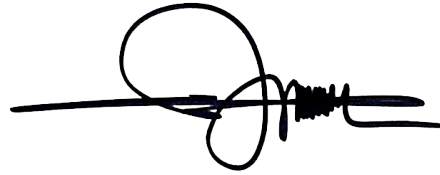
— Developer of Uniqueness —

Y KALİTE POLİTİKASI

Interra olarak firmamızın misyonu ve vizyonu doğrultusunda;

- Müşterilerimizin, ürünlerimize ve hizmetlerimize karşı duydukları memnuniyetin sürekliliğini güvence altına almak,
- Müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak için ürünlerimizin kalitesinde süreklilik sağlamak,
- Müşterilerimizin isteklerini doğru şekilde belirlememizi ve yüksek kalite bilinciyle karşılamaımızı garanti edecek güçlü bir koordinasyon sağlamak,
- Tüm süreçlerde müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılamak,
- İlgili risk ve fırsatları gözeterek, süreçlerimizde en yüksek performansa ulaşmayı hedeflemek,
- Yeni ürün ve teknolojilere hızlı, güvenilir şekilde geçebilmek,
- İş süreçlerine yeni fikirlerle destek olunarak müşterilerin beklentileri doğrultusunda yaratıcı ve yenilikçi ürün ve hizmetleri geliştirilmek,
- Kalite planlamasına önem vermek ve güvenilir ölçümler yapmak için gerekli tedbirleri almak,
- Kalite Yönetim Sistemimizi uluslararası Kalite Yönetim Sistemlerinin gereklerini yerine getirecek şekilde uygulamak ve belgelendirmek,
- Kalite bilincini ve sorgulayıcı bakış açısını kurum kültürü olarak benimsemek,
- Tüm faaliyetlerimizi “sürekli gelişim” felsefesiyle değerlendirmek ve geliştirmek,

Kalite Politika ilkelerimiz olarak benimsenmiştir.



Medeni KAHRAMAN
CEO

'INTERRA

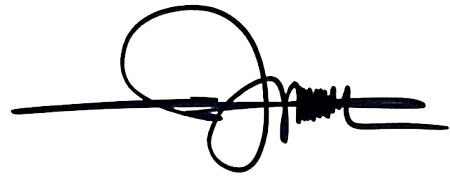
— Developer of Uniqueness —

QUALITY POLICY

As we Interra in line with the mission and vision of our company;

- To ensure the continuity of our customers' satisfaction with our products and services,
- To ensure continuity in the quality of our products in order to increase the satisfaction of our customers,
- To provide a strong coordination that will ensure that we accurately determine what our customers want and meet with high quality awareness,
- To fully meet the needs and expectations of the customer in all processes,
- Aiming to achieve the highest performance in our processes by considering the relevant risks and opportunities,
- Ability to switch to new products and technologies quickly and reliably,
- Developing creative and innovative products and services in line with customer expectations by supporting business processes with new ideas,
- To give importance to quality planning and to take the necessary measures to make reliable measurements,
- To implement and document our quality management systems in a way that fulfills the requirements of international quality management systems,
- To adopt quality awareness and questioning as a corporate culture with a guiding point of view,
- Evaluating and improving all our activities with the philosophy of "continuous improvement",

Our quality policies have been adopted as our principles.



Medeni KAHRAMAN
CEO